



# CITIZEN CHARTER

## PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER



### Konsultasyong Medikal

-Layunin ng programang ito na bigyan ng libreng atensiyong medikal at pangangalaga ang mga mamamayan ng taga Pinagbuhatan, nakakahawa man na sakit o hindi . Ang araw ng Medikal na konsultasyon ay araw araw simula Lunes hanggang Biyernes ika walo ng umaga hanggang ala singko ng hapon.

<b>Office or Division:</b>	PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER
<b>Klasipikasyon</b>	Simple
<b>Uri ng Trasaksyon</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Mga maaring gumamit:</b>	Lahat ng mga mamamayan ng Pinagbuhatan at mga mamamayang isinangguni ng ibang mga Pasilidad sa ating tanggapan

<b>MGA KAKAILANGANIN</b>	<b>SAAN KUKUNIN</b>
Kahit anong government ID	Ahensya ng pamahalaan
Philhealth ID or MDR	Ahesya ng pamahalaan

<b>Blg</b>	<b>PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA</b>	<b>TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER</b>	<b>BAYAD SA PAGPROSES O</b>	<b>ORAS NG PAGPROSES O</b>	<b>MGA INAASAHANG TUTUGON</b>
<b>1</b>	Lumapit sa ating Admission area.	Tanungin ang pasyeste kung anong serbisyong medikal ang isinangguni.	Libre	1-2minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
<b>2</b>	Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record  Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form  Mga bata: Ibigay ang impormasyong	Kunin ang record ng pasyente  -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)  - Ibigay ang impormasyong	Libre	3-10minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
	<p>kinakailangan para sa kanyang pagtanggap.</p> <p>Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADDSS Tool</p> <p>Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.</p> <p>Dental Patients -Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa serbisyong Pangangalaga ng Ngipin (DENTAL) at impormasyong ukol sa pangkalusugang medikal at dental (Medical and Dental history )</p>	<p>kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>			
3.	Itala ang mga kasagutang personal -demographic data -medical history and other pertinent health information	<p>Gawin ang pagsukat sa pasyente, vital signs assessments at personal na record at iba pang mga mahahalagang impormasyon patungkol sa pasyente</p> <p>Para sa mga Senior Citizen- Gawin ang eksaminasyon sa mata</p>	Libre	2-3minuto	<p>Nurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vianney Anne A. Docil</li> <li>- Gemmalyn V. Laman</li> </ul> <p>Midwife:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lalaine D. Sugetarios</li> <li>- Neriza B. Daza</li> </ul> <p>Pasig Health Aides</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milagros Almencion</li> <li>- Carla Benbinuto</li> <li>- Evelyn Catstro</li> <li>- Imelda Denieva</li> <li>- Carmelita Dequit</li> <li>- Mylene Ebol</li> <li>- Regina Mana-ay</li> <li>- Lourdes Quinones</li> <li>- Adelaida Reyes</li> </ul>
4.	Iencode ang pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Isalaysay muli ang Impormasyong personal, Contact Number, Philhealth Number at Medical History	Libre	3-5 minuto	Encoder: - Erica Rose J. Umali
5.	Maupo at antayin na tawagin.	-Itala ang atensyong medikal na kailang ng pasyente sa pamamagitan ng pagpasok sa Sistema na Electronic Medical Record.	Libre	5-10minuto	<p>Nurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vianney Anne A. Docil</li> <li>- Gemmalyn V. Laman</li> </ul> <p>Midwife:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lalaine D. Sugetarios</li> <li>- Neriza B. Daza</li> </ul>

					Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
<b>6.</b>	Magpatuloy sa Pagkonsulta	-Itala ang istoryang medical, Eksaminasyong Physical, , gamot at pagbibigay ng karampatang pag gamot sa suliraning pang medikal	Libre	10-15minuto	Physician: - Imelda S. Villaroman, MD
<b>7.</b>	Mag antay sa pagbibigay ng gamot .	Magbigay ng gamot at pagbibigay ng karampatang pagtuturo sa tamang pag inom ng gamot. medicines and give proper home meds instruction..	Libre	2-3minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza
<b>TOTAL</b>			<b>LIBRE</b>		<b>20-40minuto</b>

## PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info:
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.  Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)



# CITIZEN CHARTER

## PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER



### National Immunization Program

- Layunin ng programang ito na maiwasan at mabawasan ang mga sakit na nakamamatay na dulot ng nakakahawang sakit katulad ng tuberculosis, poliomyelitis, diphtheria, tetanus, pertussis, at measles.

<b>Office or Division:</b>	<b>PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER</b>
<b>Klasipikasyon</b>	<b>Simple</b>
<b>Uri ng Trasaksyon</b>	<b>G2C - Government to Citizens</b>
<b>Mga maaring gumamit:</b>	<b>Lahat ng mga batang edad 0-59 buwan na taong gulang, buntis at mga senior citizen.</b>

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vaccination Record</li> <li>➤ Any government valid identification cards</li> <li>➤ Philhealth/MDR</li> </ul>	<p>Para sa mga bata: record ng bakuna o medikal na record ng syay ipinanganak galing sa lugar ng pinanganakan.</p> <p>Para sa mga batang galing sa ibang pasilidad – Record ng bakunang ibinigay</p> <p>Para sa mga senior citizen – Record ng bakunang naibigay galing sa ibang pasilidad o naunang bakuna</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga bata: Ibigay ang impormasyong</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>	Libre	3-5 MINUTO	<p>Pasig Health Aides</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milagros Almencion</li> <li>- Carla Benbinuto</li> <li>- Evelyn Catstro</li> <li>- Imelda Denieva</li> <li>- Carmelita Dequit</li> <li>- Mylene Ebol</li> <li>- Regina Mana-ay</li> <li>- Lourdes Quinones</li> <li>- Adelaida Reyes</li> </ul>
2	Itala ang mga kasagutang personal - demographic data -	1. Tanungin ang magulang/legal guardian ng pasyente tungkol sa	LIBRE	2-5 MINUTO	<p>Nurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vianney Anne A. Docil</li> <li>- Gemmalyn V. Laman</li> </ul>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	medical history and other pertinent health information	record o mga nakaraang bakuna na naibigay sa pasyente . 2. Tingnan kung kumpleto ang mga mahahalagang impormasyong na kinakailangan sa pasyente. 3. Kunan ng pagsukat ng taas, timbang , temperature, at presyon ng dugo			Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
3	lencode ang pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR).	Isalaysay muli ang Impormasyong personal, Contact Number, Philhealth Number at Medical History	LIBRE	2-3 minuto	Encoder: - Erica Rose J. Umali
4	Pagbabakuna	1. Pagsusuri ng pasyente. . Kung ang pasyente ay nararapat sa naturang bakuna, ipagpatuloy ang pagbibigay ng karampatang bakuna ayon sa araw ng pagbabalik. Kung ang pasyente naman ay may sakit, ipagbigay alam ito sa Doctor para sa karampatang atensyong medikal  2. Ipaliwanag sa magulang o legal na tagapangalaga ang bakunang ibibigay at nararapat na gawin pagkatapos ng bakuna.  3. Ibigay ang nararapat na bakuna  4. Magbigay ng record ng bakuna at araw ng susunod na pagbalik.	FREE	5-10 minutes	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Physician: - Imelda S. Villaroman, MD
5	Pagbibigay ng gamot	Magbigay ng gamot at pagbibigay ng karampatang pagtuturo sa tamang pag inom ng gamot. medicines and give proper home meds	Libre	1-2 minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		instruction..			- Neriza B. Daza
<b>TOTAL:</b>					<b>15-20 minuto</b>

#### PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa

	mga suggestion box. Contact info:
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)</p>



## CITIZEN CHARTER

### PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER



## National Tuberculosis Program

- Ang programang ito ay naglalayon na mabawasan ang nakahahawang sakit na dulot ng Tuberculosis. Layunin din nito na matulungan ang mga pasyenteng may sakit na tuberculosis na mabawasan ang mga gastusing medikal na dulot ng sakit na ito at mabigyan ng nararapat na atensyong medikal.

<b>Office or Division:</b>	DELA PAZ HEALTH CENTER
<b>Klasipikasyon</b>	Simple
<b>Uri ng Trasaksyon</b>	G2C - Government to Citizens
<b>Mga maaring gumanit</b>	Lahat ng pasyenteng may TB at mga sinangguning pasyente na may TB galing sa ibang pasilidad na kinakailangan ng karampatang medikal na atensyon at gamutan

<b>MGA KAKAILANGANIN</b>	<b>SAAN KUKUNIN</b>
1. National Tuberculosis Program  ➤ Latest laboratory result a) DSSM, Sputum GeneXpert examination b.) CBC, Urinalysis, FBS, Creatinine, Lipid Profile c.) Latest X-ray result with film d.) Referral from other health facility (if applicable)  ➤ Any government valid identification cards  ➤ Philhealth/MDR	Hospital/ Accredited Laboratory Facility          Referring facility

<b>Blg</b>	<b>PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA</b>	<b>TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER</b>	<b>BAYAD SA PAGPROSESO</b>	<b>ORAS NG PAGPROSESO</b>	<b>MGA INAASAHANG TUTUGON</b>
1	Lumang Pasyente o may record na pasyente - Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record  Bagong Pasyente - Sagutan ang Patient Demographic Form  Mga bata: Ibigay ang impormasyong	Kunin ang record ng pasyente  -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)  - Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente  -Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.	LIBRE	3-5 MINUTO	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
2	Iadmit ang pasyente at pagbukurin ang pasyenteng may sintomas ng TB	Isagawa ang pagsusukat , Vital signs at mga personal na impormasyon na kinakailangan para sa Talaan ng Pasyente	LIBRE	2-5 MINUTO	<p>Nurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vianney Anne A. Docil</li> <li>- Gemmalyn V. Laman</li> </ul> <p>Midwife:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lalaine D. Sugetarios</li> <li>- Neriza B. Daza</li> </ul> <p>Pasig Health Aides</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milagros Almencion</li> <li>- Carla Benbinuto</li> <li>- Evelyn Catstro</li> <li>- Imelda Denieva</li> <li>- Carmelita Dequit</li> <li>- Mylene Ebol</li> <li>- Regina Mana-ay</li> <li>- Lourdes Quinones</li> <li>- Adelaida Reyes</li> </ul>
3	<p>Tumungo sa waiting area at antaying tawagin.</p> <p>Ipakita ang kasalukuyang record /referral/endorsement para sa pagpapatuloy ng gamutan</p>	<p>1.Papuntahin ang pasyente sa waiting area.</p> <p>2.Interbyuhin ang pasyente. Suriian kung kumpleto ang mga kinakailangang dokumento/ tala.</p>	LIBRE	5-10 MINUTES	<p>Nurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vianney Anne A. Docil</li> <li>- Gemmalyn V. Laman</li> </ul> <p>Midwife:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lalaine D. Sugetarios</li> <li>- Neriza B. Daza</li> </ul>
4.	Magtungo sa Consultation Room para sa pagsusuring medical ng doctor.	Suriin ang medical na kasaysayan ng pisikal na pagsusuri , pagbibigay ng reseta at pagbibigay kaalaman sa nasabing problema sa kalusugan.	LIBRE	5-10 minuto	Physician: - Imelda S. Villaroman, MD
5	<p>Magpatuloy sa NTP Health staff para sa pagsisimula ng paggamot o iba pang mga tagubilin.</p> <p>Punan ang TBDC Form para sa clinical na diagnosis na kaso ng TB</p>	<p>1. Pagbibigay ng form.</p> <p>2.Suriin ang pagkakumpleto ng nauugnay na datos ng pasyente.</p> <p>3. Turuan ang pasyente para sa pagkolekta ng plema.</p> <p>4.Isagawa ang PICT/FBS/RBS sa pasyente at karagdagang mga kaalaman sa kalusugan.</p> <p>5.Ibigay ang gamut ng</p>	LIBRE	15-20 minuto	<p>Nurse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vianney Anne A. Docil</li> <li>- Gemmalyn V. Laman</li> </ul> <p>Midwife:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lalaine D. Sugetarios</li> <li>- Neriza B. Daza</li> </ul>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		pasyente  6. Pagbibigay ng kopya ng paggagamot sa pasyente  7. Turuan ang pasyente sa mga potensyal na masamang epekto at kung ano ang gagawin kung mangyari ang mga ito..			
<b>TOTAL:</b>				<b>30-50 minuto</b>	

### PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info:

Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.  Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)



## CITIZEN CHARTER

### PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER

Primary Health Care Services

## FAMILY PLANNING PROGRAM

- Ang Pambansang Programa sa pagpapalano ng Pamilya ay naglalayong tiyakin na ang bawat Pilipino bilang isang unibersal na access sa tamang impormasyon, ligtas sa medikal, legal, hindi nagpapalaglag at makabagong pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya na tinatanggap sa kultura. Nakatuon ito sa pagbabawas ng hindi sinasadyang pagbubuntis sa pamamagitan ng pagtaas ng paggamit ng birth control at mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya. Ang tungkulin din nito ay suportahan ang isang babae at ang kanyang kapareha sa pagpili ng paraan ng pagpapalano ng pamilya na pinaka angkop sa kanila at upang suportahan sila sa paglutas ng anumang mga problema na maaaring lumitaw sa napiling paraan

<b>Office or Division:</b>	PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER
<b>Klasipikasyon</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Mga maaring gumamit</b>	Lahat ng residente ng Barangay Pinagbuhatan at mga sinangguning pasyente na galing sa ibang pasilidad.

<b>MGA KAKAILANGANIN</b>	<b>SAAN KUKUNIN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Any government valid identification cards</li> <li>➤ Philhealth/MDR</li> </ul>	Ahensya ng Pamahalaan

<b>Blg</b>	<b>PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA</b>	<b>TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER</b>	<b>BAYAD SA PAGPROSESO</b>	<b>ORAS NG PAGPROSESO</b>	<b>MGA INAASAHANG TUTUGON</b>
<b>1</b>	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
<b>2</b>	Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record  Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form  Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADDSS Tool	Kunin ang record ng pasyente  -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)  - Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente	LIBRE	3-10minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.	-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.			
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.	Libre	2-3minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Encoder: - Erica Rose J. Umali
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
6.	Magpatuloy sa pagpapayo sa pagpapalano ng Pamilya	-Batiin ang pasyente -Tanungin ang pasyente tungkol sa kanilang sarili. -Sabihin sa kanila ang	Libre	20-30minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife:

		<p>lahat tungkol sa mga pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya.</p> <p>-Tulungan silang pumili ng paraan.</p> <p>-Ipaliwanag kung paano gumamit ng pamamaraan</p> <p>-Humirang ng isang pagbisitang muli para sa pagsubaybay.</p>			<p>- Lalaine D. Sugetarios</p> <p>- Neriza B. Daza</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------

<b>TOTAL</b>	<b>FREE</b>	<b>30-45 minutes</b>
--------------	-------------	----------------------

### PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p> <p>Contact info:</p>
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na

	<p>personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
Paano magsumite ng reklamo?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a>:</p>
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	<p>Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .</p>
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)</p>



## CITIZEN CHARTER

### PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER



#### PRE-NATAL AND POST NATAL CARE CONSULTATION

-Ang pangunahing layunin ng programang ito ay maiwasan ang mga komplikasyon sa panahon ng pagbubuntis at matapos dumating ang sanggol para sa maayos na kalidad na pangangalaga habang nagbubuntis at matapos manganak. Ang mga hakbang na kasama sa pagpapanatili ng kalusugan ng ina at sanggol bago at pagkatapos ng panganganak kasama ditto ang mga serbisyo sa pangangalaga at suporta na iniayon sa mga indibidwal na pangangailangan ng bawat babae.



<b>Office or Division:</b>	PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER
<b>Klasipikasyon</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Mga maaring gumamit</b>	Lahat ng Babaeng buntis at mga Nanganak na nakatira sa Barangay Dela Paz and kalapit na barangay

<b>MGA KAKAILANGANIN</b>	<b>SAAN KUKUNIN</b>
Any government valid identification cards (Philhealth ID or MDR)	Government Agencies
Mother's Pregnant Record Book	Hospital/ Accredited Laboratory Facility
Laboratory request from other Facility	Referring facility

<b>Blg</b>	<b>PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA</b>	<b>TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER</b>	<b>BAYAD SA PAGPROSESO</b>	<b>ORAS NG PAGPROSESO</b>	<b>MGA INAASAHANG TUTUGON</b>
<b>1</b>	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
<b>2</b>	Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record  Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form  Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADSS Tool  Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.	Kunin ang record ng pasyente  -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)  - Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente  -Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.	LIBRE	3-10minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
<b>3.</b>	Magbigay ng mga sagot sa personal na	Magsagawa ng mga anthropometric na	Libre	2-3minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil

	demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.			- Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Encoder: - Erica Rose J. Umali
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
6.	Magtungo sa Pre-natal Care/Post natal care	Suriin ang medical na kasaysayan ng pasyente, , physical examination, assessment (FHT and FH), Tetanus Vaccine , laboratory referrals at pagbibigay turo sa kalusugan .  Kung ang Laboratory results ay hindi normal , irefer ito sa doctor para sa pagsusuri.	LIBRE	10-15minuto	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza  Physician: - Imelda S. Villaroman, MD
7.	Pumunta sa Nutrition Room	Magbigay ng kaalaman tungkol sa nutrisyong	Libre	5-10minuto	Nutritionist/Dietician:

		<p>kinakailangan habang nagbubuntis .</p> <p>Magbigay ng Ferrous Sulfate at iba pang nutrional na pangangalaga para sa mga buntis na pasyente at Vitamin A Supplement para sa mga nanganak na pasyente.</p>			<p>BNS: Concepcion M. Valenzuela</p>
<b>TOTAL</b>			<b>LIBRE</b>		<b>30-40minuto</b>

## PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info:
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.  Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)



# CITIZEN CHARTER

## PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER



### Pagbibigay ng mga Maintenance Medicine

-Pagbibigay ng maintenance medicine sa lahat ng mamamayan ng barangay Pinagbuhatan kalakip ang reseta ng gamot na binigay ng kanilang Doctor . Ang mga gamot na ibibigay ay depende sa available na gamot na supply ng Cityhall at Barangay.

<b>Office or Division:</b>	PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER
<b>Klasipikasyon</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Mga maaring gumamit</b>	Lahat ng naninirahan sa Barangay Pinagbuhatan na may resetang gamot

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
Any government valid identification cards (Philhealth ID or MDR)	Government Agencies
Medicine Prescription from attending Physician	Attending Physician
Small notebook	Patient expense

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
<b>1</b>	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
<b>2</b>	Lumang Pasyente o may record na pasyente –Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record  Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form  Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at	Kunin ang record ng pasyente  -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)  - Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente	LIBRE	3-10minuto	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	sagutan ang INCD assessment tool.	-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.			
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.	Libre	2-3minuto	<p>Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman</p> <p>Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza</p> <p>Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes</p>
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Encoder: - Erica Rose J. Umali
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	<p>Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman</p> <p>Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza</p> <p>Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes</p>
6.	Mag antay sa pagbibigay ng gamot. Ipakita ang reseta ng gamot.	Magbigay ng gamot ayon sa nakalagay sa reseta at isulat ito sa kanyang notebook at Record. Magbigay ng tamang pag gabay sa pag inom ng gamot. lencode ang mga	Libre	3-5minuto	<p>Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman</p> <p>Midwife: - Lalaine D. Sugetarios - Neriza B. Daza</p>

		gamot na ibinigay sa Muplomt. Kung bago pa lang at walang record, lencode ang Personal na datos ng pasyente at iregister ito.			
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<b>TOTAL</b>	<b>FREE</b>	<b>15-25minutes</b>
--------------	-------------	---------------------

## PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> ;
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)</p>





# CITIZEN CHARTER

## PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER



### Animal Bite Management

- Ang pagbibigay ng tama and epektibong pamamaraan ng pangangalaga at pagsugpo ng humam rabies sa mga residente ng Barangay Pinagbuhatan.

<b>Office or Division:</b>	PINAGBUHATAN PUERICULTURE CENTER
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaring gumamit:</b>	Lahat ng residente ng Barangay Pinagbuhatan

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Any government valid identification cards (Philhealth ID or MDR)	Government Agencies
Dating vaccination record ng pasyente	Galling sa dating ABTC/ABC nagbakuna

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	LUmapit at kumuha ng numero para sa Animal Bite Management	Tanguning ang pasyente	LIBRE	1 minute	Pasig Health Aides - Milagros Almencion - Carla Benbinuto - Evelyn Catstro - Imelda Denieva - Carmelita Dequit - Mylene Ebol - Regina Mana-ay - Lourdes Quinones - Adelaida Reyes
2	Para sab ago and lumang pasyente.	Interbyu at pagpapaliwagan ng mga dapat malaman at gawin tungkol sa animal bite.	LIBRE	1-2 minutes	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman  Midwife: - Neriza B. Daza
3..	Ang pagbabakuna	Ibigay ang bakuna at vaccination record ng pasyente	LIBRE	1 minute	Nurse: - Vianney Anne A. Docil - Gemmalyn V. Laman
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	LIBRE	2-3 minutes	Encoder: - Erica Rose J. Umali

<b>TOTAL</b>	<b>FREE</b>	<b>2-5 minutes</b>
--------------	-------------	--------------------

## PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: <a href="mailto:ugnayan@pasigcity.gov.ph">ugnayan@pasigcity.gov.ph</a> :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.  Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)

## GABAY SA MAMAMAYAN DENTAL SECTION

### SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsiyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental.

## MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- Konsultasyon
- Pagsusuri ng ngipin at bibig
- Payong pangdental
- Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- Bunot ng ngipin
- Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

## SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

<b>Office or Division:</b>	<b>PINAGBUHATAN HEALTH CENTER - DENTAL SECTION</b>
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?</b>	Mamamayan na nasasakupan ng Pinagbuhatan Health Center

<b>MGA KAKAILANGANIN</b>	<b>SALAMAT</b>
1. Mamamayan ng Pinagbuhatan	Kasalukuyang adres ng
2. Kards ng pagkakakilanlan: Voter's ID Senior Citizen's ID Philhealth ID, kung meron	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
3. Family Number	Ibinibigay pagkatapos
4. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang nagrefer
5. PARA SA MENOR DE EDAD: Kinakailangang may kasamang magulang o tagapagalaga na nasa legal na edad	

## A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

<b>Blg.</b>	<b>PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA</b>	<b>TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER</b>	<b>BAYAD SA PAGPROSESO</b>	<b>ORAS NG PAGPROSESO</b>	<b>MGA INAASA HANG TUTUGON</b>
1	Ang mga pasyente ay	PHA na nakatalaga ay dapat	WALA	10 minuto	PHA na nakatalaga:

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	<p>nararapat tumungo sa Sentrong Pangkalusugan kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan:  Voter's ID  Seniors Citizen's ID  Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip  Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong klinika (kung kinakailangan)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suriin at alamin ang sadya ng pasyente</li> <li>2. Hanapin ang dental record ng pasyente o magbigay ng bagong talaan para sa mga bagong pasyente</li> </ol>			<p>Bathan, Normelita Bautista, Leticia Bautista, Ludivina Eva, Borja Caling, Monchita Cangas, Teresita Detera, Ma. Vilma De Guzman, Elizabeth Estrellado, Luzviminda Ferrer, Jocelyn Jariol, Democrita Lopez, Lorna Mejia, Maricris Padilla, Evelyn Rey, Corazon Ulep, Luzviminda Villarosa, Jessie Viray, Rowena</p>
2	<p>Makipag-ugnayan sa PHA na nakatalaga ukol sa dahilan nang pagpunta sa Sentrong Pangkalusugan</p>	<p>PHA na nakatalaga ay dapat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang</li> </ol>	WALA	10 minuto	<p>PHA na nakatalaga:</p> <p>Bathan, Normelita Bautista, Leticia Bautista, Ludivina</p>

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>solusyon sa inilapit na sakit.</p> <p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19.</p> <p>4. Kunin ang Vital signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			Eva, Borja Caling, Monchita Cangas, Teresita Detera, Ma. Vilma De Guzman, Elizabeth Estrellado, Luzviminda Ferrer, Jocelyn Jariol, Democrita Lopez, Lorna Mejia, Maricris Padilla, Evelyn Rey, Corazon Ulep, Luzviminda Villarosa, Jessie Viray, Rowena
3.	Pumunta sa Encoding. Ipakita ang pagkakakilanlan sa Philhealth (kung meron)	Irerekord ang mga detalye ng pasyente sa pamamagitan ng Electronic Medical Record (EMR)	WALA	10 minuto	Angelica Cruz
4.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Sentrong Pangkalusugan	<p>Ang Dentistang sa Sentrong Pangkalusugan ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Camille Rubiales, DMD

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medikal na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p> <p>5. Pagbibigay na nararapat na medisina kung kinakailangan.</p> <p>6. Itatala ang lahat ng impormasyon ng pasyente, kasama ang pagsusuri ng sakit, vital signs, ginawang paggamot at niresetang gamot sa pamamagitan ng Electronic Medical Record.</p>			
5..	Pumunta sa parmasya at humingi ng libreng gamot, kung meron	Ang nurse na nakatalaga sa parmasya ang magbibigay ng gamot na nkasaad sa reseta ng	WALA	10 minuto	Emeriza Arandia, RN

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		dentista			
TOTAL:				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

## PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproceso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.

Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Detalye ng Pakikipagugnayan	Pasig City Health Office: (02) 8643-1111 loc 391 Email: pasigcityhealth@gmail.com

**Bathan, Normelita**

**Bautista, Leticia**

**Bautista, Ludivina**

**Eva, Borja**

**Caling, Monchita**

**Cangas, Teresita**

**Detera, Ma. Vilma**

**De Guzman, Elizabeth**

**Estrellado, Luzviminda**

**Ferrer, Jocelyn**

**Jariol, Democrita**

**Lopez, Lorna**

**Mejia, Maricris**

**Padilla, Evelyn**

**Rey, Corazon**

**Ulep, Luzviminda**

**Villarosa, Jessie**

**Viray, Rowena**